

ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА ЗАПИСВАНЕ НА ЧАСОВЕ · БЛАГОЕВГРАД

Свободен час

За маникюр, фризьор, бербер, масаж, козметика и още. Клиентите се записват сами, закъсненията се съобщават автоматично, а отказаните часове се запълват бързо.

Лъчезар · октомври 2026 · версия 1.8



Сканирай и
пробвай

ДНЕС

Ръцете са заети, телефонът звъни



„Кога имаш свободен час?“

Обаждания и съобщения по време на работа. Пропуснатото обаждане често е изгубен клиент.



Един час се проточва

Всички след него чакат и никой не знае колко.



Отказ в последния момент

Часът остава празен, защото няма как бързо да го предложиш на друг.

РЕШЕНИЕТО

Четири неща в едно приложение

1

Онлайн записване

Клиентът вижда свободните часове и се записва сам, по всяко време.

2

Закъснение с един бутон

Засегнатите клиенти получават новия час и отговарят „Приемам“ или „Не мога“.

3

„Свободен час днес“

Отказан час веднага отива при клиентите, които са натиснали „Пиши ми“.

4

Ревюта от реални клиенти

Оценка може да даде само клиент, който наистина е бил при теб.

Без App Store и Google Play: приложението се инсталира от браузъра на телефона.

ЗА КОГО Е

Ново във версия 1.8

За всички, които работят с часове

Маникюр

маникюристка

Педикюр

педикюристка

Фризьор

фризьорка, фризьор

Вежди и мигли

лешмейкър, бровист

Бербер

бербер, бръснар

НОВО

Масаж

масажист, рехабилитатор

НОВО

Козметика

козметичка, козметик

НОВО

Твоята професия

Пишеш я сам: така те виждат клиентите.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО · ЗА КЛИЕНТИ И СПЕЦИАЛИСТИ

Най-важното: включи известията

▶ Клиентът получава

- закъснение и новия час с „Приемам“ или „Не мога“
- освободен час днес, ако е натиснал „Пиши ми“
- отменен от специалиста час

▶ Специалистът получава

- нов час и отказ от клиент
- потвърден нов час след закъснение
- ново ревю

Android

Бутон „Включи известия“, после „Разреши“.
Става веднага от брауъра.

iPhone

Първо Сподели → „Добави към началния екран“. Отвори от иконата, после „Включи известия“ → „Разреши“.

Къде е бутонът

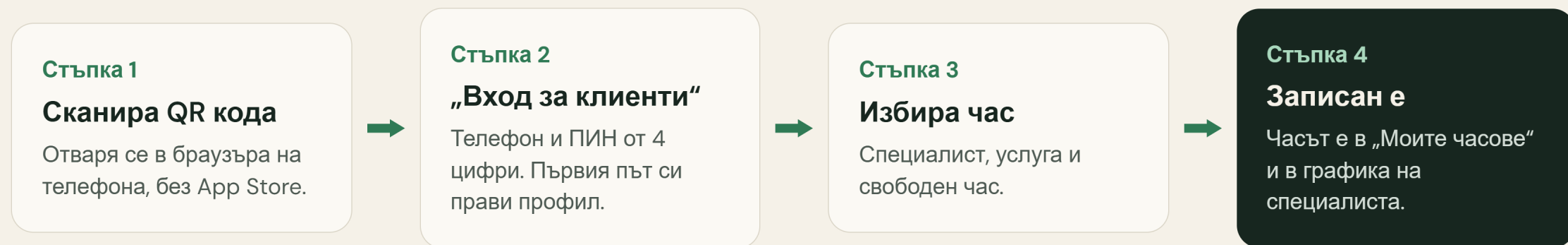
Клиент: след записване и в „Моите часове“.
Специалист: горе на екрана „Сега“.

01

За клиентите

Как влизат, как намират специалист, как се записват и какво получават след това.

Влизане с телефон и 4-цифрен ПИН



Android

Chrome показва банер „Инсталирай“ и приложението отива на началния екран.

iPhone

Сподели → „Добави към началния екран“. Само така идват известия (iOS 16.4+).

Нищо не се губи

Часовете са в профила. 5 грешни ПИН-а спират входа за 15 минути.

ЗА КЛИЕНТИТЕ · ТЪРСЕНЕ

Намира точния специалист за секунди



Град

Избира града си и вижда само салоните там.



Категории

Маникюр, Фризьор, Бербер, Масаж, Козметика... с едно докосване.

НОВО



С думите на клиента

„бръснар“, „barber“, „брада“, „масажист“, „нокти“ намират точния човек.

НОВО



Подредба

Най-скоро свободни, най-близо, най-високо оценени или по азбучен ред.



Карта и упътване

Салонът на картата и бутон за упътване в Google Maps.



Професията

До всяко име: „Иван · бербер“, „Мария · масажистка“.

НОВО

ЗА КЛИЕНТИТЕ · СЛЕД ЗАПИСВАНЕ

Какво получава клиентът

Реалният час

Ако специалистът закъснява, вижда новия час, а старият е задраскан.

Известие при промяна

Отговаря „Приемам“ или „Не мога“ направо от известието.

„Пиши ми“

Освободи ли се час днес, получава известие. Който запише пръв, го взима.

Ревю след часа

До 30 дни след посещението, от 1 до 5 звезди и текст по желание.

Отпуск и почивки

Вижда кога специалистът се връща, с поздрав според професията му.

Бележка към часа

Може да остави бележка за специалиста, например какво иска.

02

За специалистите

Регистрация, вход и как изглежда работният ден в приложението.

ЗА СПЕЦИАЛИСТИТЕ · РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД

Свой профил за няколко минути

Регистрация: „Вход за специалисти“

1. Телефон и парола
2. Град и салонът, в който работиш
3. Име, което виждат клиентите
4. Категория и професия **(ново)**
5. Работно време
6. Услуги: готови за категорията, променяш ги **(ново)**



Вход

Телефон и парола. Работи на телефон, таблет и компютър.



Защита

5 грешни опита блокират входа за 15 минути.



Известия

Нов час, отказ, потвърден нов час или ново ревю, веднага на телефона.

Входът за клиенти и за специалисти е отделен: всеки вижда само своето.

Закъснение с едно натискане

- 1. Елена е с Ива от 10:00 и вижда, че ще свърши в 11:00. Натиска „Кога ще приключиш?“.
- 2. Преди да изпрати, вижда точно кои клиенти засяга.
- 3. Свободното място в графика поема закъснението.
- 4. Засегнатите получават известие с новия час и отговарят с едно натискане.

Графикът на Елена

Клиент	Беше	Става	Известие
Ива	10:00	до 11:00	в момента
Мария	10:30	11:00	изпратено
Петър	11:30	12:00	изпратено
свободно	12:00–13:00	12:30–13:00	поема закъснението
Ани	13:00	13:00	без промяна



Свърши по-рано? „Приключих“ мести следващите по-рано. Колегите не са засегнати.

ЗА СПЕЦИАЛИСТИТЕ · ВСИЧКО ОСТАНАЛО

Целият график в едно приложение



Час по телефона

Клиент звънна? Записваш го ръчно.
На Android и направо от указателя.



Почивки

Час от–до и дни от седмицата. Никой
не може да се запише тогава.



Отпуск

Клиентите виждат датата на връщане
вместо свободни часове.



Колегите

Кой в салона е с клиент до кога, без
имена и телефони на клиенти.



Ревюта

Известие при ново ревю и публичен
отговор. Средната оценка се показва
от 3 ревюта нагоре.



Лична бележка

Към всеки час, например „фейд 0,5“
или „по–лек натиск“. Клиентът не
я вижда.

ЗА САЛОНА

Работи и за салон с няколко специалисти



Всеки със свой график

Маникюристка, фризьор и козметичка в един салон, всеки независимо.



Закъснението е лично

Мести само клиентите на този специалист.



Клиентът избира

Вижда първия свободен час и оценката на всеки специалист.



„Пиши ми“ за целия салон

Известие, когато се освободи час при който и да е специалист.

КЪДЕ СМЕ

Работи днес, расте с вашите идеи

✓ Ново във версия 1.8

- Категории Бербер, Масаж и Козметика
- Професия по избор до всяко име
- Готови услуги според категорията
- Търсене с думи като „бръснар“ и „масажист“
- „Специалист“, „колеги“ и „клиенти“ навсякъде
- Поздрав при отпуск според професията

🔑 Идва скоро

- Бербери: опашка за клиенти без записан час
- Масаж: време за подготовка и избор на 30, 60 или 90 минути
- Козметика: напомняне за следващата процедура
- Повече от една категория на специалист

Редът зависи от това, което кажат първите специалисти.

КАКВО НИ ТРЯБВА ОТ ВАС

10 минути и честно мнение

Кратко демо

Показвам приложението на телефона ви.

Пробен период

Настройвам профила вместо вас: услуги и работно време.

Вашите идеи

Кое от „Идва скоро“ да направим първо.

Пишете или звънете

+359 899 117 779